Nell’ambito della CONCESSIONE per la realizzazione e gestione di una nuova infrastruttura informatica al servizio della Pubblica Amministrazione denominata Polo Strategico Nazionale (“PSN”), di cui al comma 1 dell’articolo 33-septies del d.l. n. 179 del 2012.

**TEMPLATE**

**PIANO DEI FABBISOGNI**

Data: 14/02/2025

Template Piano dei Fabbisogni

Ed. 2 - ver. 1.0

*[Questo documento rappresenta un template standard per il documento “Piano dei Fabbisogni” che l’Amministrazione dovrà redigere per l’adesione al Polo Strategico Nazionale (PSN).*

***Riferimento all’Articolo 2 “DEFINIZIONI” della Convenzione:***

***Piano dei Fabbisogni:*** *indica il documento formale predisposto dall’Amministrazione Utente, con l’ausilio del Concessionario, contenente per ciascuna categoria di servizi, indicazioni di tipo quantitativo di ciascun servizio che la stessa intende acquistare in cambio del pagamento di un prezzo]*

INDICE

[1 PREMESSA 6](#_Toc189557379)

[2 DATI ANAGRAFICI DELL’AMMINISTRAZIONE 7](#_Toc189557380)

[3 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO 8](#_Toc189557381)

[3.1 DOCUMENTI APPLICABILI 8](#_Toc189557382)

[3.2 ACRONIMI 9](#_Toc189557383)

[4 DEFINIZIONI 10](#_Toc189557384)

[5 PIANO DI MIGRAZIONE 12](#_Toc189557385)

[5.1 Obiettivi 12](#_Toc189557386)

[5.1.1 Descrizione Servizio 1 13](#_Toc189557387)

[5.1.2 Descrizione Servizio 2 13](#_Toc189557388)

[5.2 Piano di migrazione 13](#_Toc189557389)

[5.2.1 Tempistiche 14](#_Toc189557390)

[6 DESCRIZIONE DEI FABBISOGNI 15](#_Toc189557391)

[6.1 Contesto di Riferimento 15](#_Toc189557392)

[7 Servizi richiesti 18](#_Toc189557393)

[7.1 Industry standard 19](#_Toc189557394)

[7.1.1 Housing 19](#_Toc189557395)

[7.1.2 Hosting 19](#_Toc189557396)

[7.1.3 IaaS 20](#_Toc189557397)

[7.1.4 PaaS 21](#_Toc189557398)

[7.1.5 CaaS 23](#_Toc189557399)

[7.2 Hybrid Cloud on PSN site 23](#_Toc189557400)

[7.3 Secure Public Cloud 23](#_Toc189557401)

[7.3.1 Secure Public Cloud on Microsoft Azure 23](#_Toc189557402)

[7.3.2 Secure Public Cloud on Google GCP 24](#_Toc189557403)

[7.3.3 Secure Public Cloud on Amazon AWS 24](#_Toc189557404)

[7.4 Public Cloud PSN Managed 24](#_Toc189557405)

[7.5 Servizio di migrazione 25](#_Toc189557406)

[7.6 Servizi professionali 25](#_Toc189557407)

[7.6.1 Servizi di evoluzione 26](#_Toc189557408)

[7.6.1.1 Servizio Re-Architect 26](#_Toc189557409)

[7.6.1.2 Servizio Re-Platform 26](#_Toc189557410)

[7.6.2 Security Professional Services 27](#_Toc189557411)

[7.6.3 IT Infrastructure - Service Operations 27](#_Toc189557412)

[7.6.4 Business and culture enablement 28](#_Toc189557413)

[7.6.5 Sintesi dei servizi professionali 28](#_Toc189557414)

[7.7 Altri servizi a listino 29](#_Toc189557415)

[7.8 Eventuali altre esigenze 30](#_Toc189557416)

LISTA DELLE TABELLE

[Tabella 1: Dati anagrafici dell’Amministrazione contraente 7](#_Toc189557417)

[Tabella 2: Dati anagrafici del referente tecnico 7](#_Toc189557418)

[Tabella 3: Documenti di riferimento 8](#_Toc189557419)

[Tabella 4: Servizi richiesti: quadro di sintesi 18](#_Toc189557420)

[Tabella 5: Fabbisogno Housing 19](#_Toc189557421)

[Tabella 6: Fabbisogno Hosting 19](#_Toc189557422)

[Tabella 7: Fabbisogno Hosting Storage 20](#_Toc189557423)

[Tabella 8: Fabbisogno IaaS 21](#_Toc189557424)

[Tabella 9: Fabbisogno PaaS 22](#_Toc189557425)

[Tabella 10: Fabbisogno CaaS 23](#_Toc189557426)

[Tabella 11: Fabbisogno Hybrid Cloud on PSN site 23](#_Toc189557427)

[Tabella 12: Fabbisogno Secure Public Cloud on Microsoft Azure 24](#_Toc189557428)

[Tabella 13: Fabbisogno Secure Public Cloud on Google GCP 24](#_Toc189557429)

[Tabella 14: Fabbisogno Secure Public Cloud on Amazon AWS 24](#_Toc189557430)

[Tabella 15: Fabbisogno Public Cloud PSN managed 25](#_Toc189557431)

[Tabella 16: Fabbisogno Servizi professionali di Migrazione 25](#_Toc189557432)

[Tabella 17: Fabbisogno Altri Servizi Professionali 29](#_Toc189557433)

[Tabella 18: Fabbisogno altri servizi a listino 29](#_Toc189557434)

# PREMESSA

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza ha previsto specifici obiettivi per la transizione digitale con particolare riferimento agli “Obiettivi Italia Digitale 2026” – “Obiettivo 3 – Cloud e Infrastrutture Digitali” orientato alla migrazione dei dati e degli applicativi informatici delle singole amministrazioni. Per promuovere l’innovazione digitale nella Pubblica Amministrazione, l’Agenzia per l’Italia Digitale ha attivato un piano complessivo di trasformazione e digitalizzazione, ponendo al centro del modello strategico la componente infrastrutturale (come descritto nel Piano Triennale per l’Informatica nella Pubblica Amministrazione 2020-2022) con l’obiettivo di governare la trasformazione digitale. Le direttrici evolutive della componente infrastrutturale sono rappresentata da:

* Sovranità digitale;
* Sicurezza, assicurare un presidio tecnologico e operativo in grado di garantire i più alti standard di sicurezza:
  + Fisica (e.g. disaster recovery, business continuity, controllo accessi, etc..);
  + Informatica (e.g. prevenzione e risposta attacchi cyber, data protection, identity access management, etc.);
* Innovazione, attraverso le migliori soluzioni tecnologiche per le infrastrutture data center, la connettività, le piattaforme e i servizi cloud, garantendo trasferimento tecnologico di esperienze e know how con i leader globali.

In questo contesto, e relativamente alla razionalizzazione ed il consolidamento dei Data Center della Pubblica amministrazione, si inserisce la creazione del Polo Strategico Nazionale, una nuova infrastruttura digitale a servizio della PA italiana, che la dota di tecnologie e infrastrutture cloud affidabili, resilienti e indipendenti.

*<In questo paragrafo l’Amministrazione descrive quali sono i principali obiettivi per cui intende richiedere i servizi messi a disposizione dal PSN. >*

# DATI ANAGRAFICI DELL’AMMINISTRAZIONE

Nelle seguenti tabelle si riportano i dati anagrafici dell’Amministrazione contraente e del suo referente.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ragione sociale Contraente** | |
| Ragione sociale |  |
| Codice Fiscale |  |
| Partita Iva |  |
| Indirizzo sede legale |  |
| CAP |  |
| Comune |  |
| Provincia |  |
| Cognome referente Contratto Esecutivo |  |
| Nome referente Contratto Esecutivo |  |
| Indirizzo mail referente Contratto Esecutivo |  |
| PEC Amministrazione |  |

Tabella 1: Dati anagrafici dell’Amministrazione contraente

|  |  |
| --- | --- |
| **Riferimento referente tecnico** | |
| Cognome |  |
| Nome |  |
| Telefono fisso |  |
| Cellulare |  |
| Indirizzo mail |  |

Tabella 2: Dati anagrafici del referente tecnico

|  |  |
| --- | --- |
| **Data** | **Firma** |
|  |  |

# DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Riferimento** | **Codice** | **Titolo** |
| Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022 | CONV-PSN-2022 | CONVENZIONE ai sensi degli artt. 164, 165, 179, 180, comma 3 e 183, comma 15 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e successive modificazioni o integrazioni avente ad oggetto l’affidamento in concessione dei servizi infrastrutturali e applicativi in cloud per la gestione di dati sensibili - “Polo Strategico Nazionale” |
| Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022 | CONV-PSN-2022 (Allegato A) | Capitolato Tecnico e relativi annessi – Capitolato Servizi |
| Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022 | CONV-PSN-2022 (Allegato B) | “Offerta Tecnica” e relativi annessi |
| Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022 | CONV-PSN-2022 (Allegato C) | “Offerta economica del Fornitore – Catalogo dei Servizi” e relativi annessi |
| Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022 | CONV-PSN-2022 (Allegato D) | Schema di Contratto di Utenza |
| Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022 | CONV-PSN-2022 (Allegato H) | Indicatori di Qualità |
| Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022 | CONV-PSN-2022 (Allegato I) | Flussi informativi |
| Convenzione Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale – del 24.08.2022 | CONV-PSN-2022 (Allegato L) | Elenco dei Servizi Core, no Core e CSP |

Tabella 3: Documenti di riferimento

## DOCUMENTI APPLICABILI

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Riferimento** | **Codice** | **Titolo** |
| Template Piano dei Fabbisogni | PSN- TMPL- PNDF | Piano dei Fabbisogni Template |

## ACRONIMI

|  |  |
| --- | --- |
| **Acronimo** | **Descrizione** |
| AI | Artificial Intelligence |
| CaaS | Container as a Service |
| CMP | Cloud Management Platform |
| CSP | Cloud Service Provider |
| DB | DataBase |
| DBaaS | DataBase as a Service |
| DR | Disaster Recovery |
| GCP | Google Cloud Platform |
| HA | High Availability |
| IaaS | Infrastructure as a Service |
| IAM | Identity and Access Management |
| IT | Information Technology |
| PA | Pubblica Amministrazione |
| PaaS | Platform as a Service |
| PSN | Polo Strategico Nazionale |
| VM | Virtual Machine |

# DEFINIZIONI

* ACN: l’Agenzia per la cybersicurezza nazionale, di cui al decreto-legge 14 giugno 2021, n. 82, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 agosto 2021, n. 109;
* DTD: il Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri;
* Amministrazioni: le amministrazioni individuate dall’articolo 1, comma 3, della legge 31 dicembre 2009, n. 196;
* Dati dell’amministrazione: le informazioni trattate dall’amministrazione, o da terzi per conto dell’amministrazione;
* Regolamento: il Regolamento di cui all’articolo 33-septies, comma 4, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221, recante “livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture digitali per la PA e le caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, portabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione, le modalità di migrazione nonché le modalità di qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione”, adottato dall’Agenzia per l’Italia digitale (AgID), d’intesa con il DTD, con Determinazione n. 628/2021 del 15 dicembre 2021;
* Servizi dell’amministrazione: servizi erogati verso terzi o internamente all’amministrazione;
* “modalità A - trasferimento in sicurezza dell’infrastruttura IT”: migrazione verso il cloud effettuata secondo la strategia di migrazione Lift&Shift (anche detta Rehost), ovvero la migrazione dell’intero servizio dell’amministrazione, comprensivo di applicazioni e dati su un hosting cloud senza apportare modifiche agli applicativi, ovvero replicando il servizio esistente in un ambiente cloud;
* “modalità B - aggiornamento in sicurezza di applicazioni in cloud”: migrazione verso il cloud effettuata secondo le seguenti strategie:
* *repurchase/replace*: si intende la migrazione del servizio dell’amministrazione verso una soluzione nativa in cloud, in genere erogata in modalità Software as a Service;
* *replatform*: si intende la riorganizzazione dell’architettura applicativa sostituendo intere componenti del servizio in favore di soluzioni Cloud native in modo da usufruire dei benefici dell’infrastruttura Cloud;
* *re-architect*: ha come obiettivo quello di ripensare significativamente l’architettura core di un applicativo in ottica cloud, attraverso un processo di redesign iterativo ed incrementale che miri ad adottare appieno i servizi cloud-native offerti dai cloud service provider per massimizzare i benefici che ne derivano;
* Housing: utilizzo delle infrastrutture impiantistiche e di connettività dei Data Center del PSN, dove verranno ospitate apparecchiature delle Amministrazioni;
* Hosting: utilizzo delle infrastrutture IT dei Data Center del PSN, dove verranno installate le componenti software e middleware delle Amministrazioni.

*[Se necessario integrare questa sezione con le definizioni presenti all’art. 2 “DEFINIZIONI” della Convenzione o con altre definizioni ritenuti utili]*

# PIANO DI MIGRAZIONE

Il presente capitolo rappresenta il piano di migrazione al cloud di dati e servizi dell’Amministrazione, in linea con quanto richiesto nella determina del 7 ottobre 2022 del Dipartimento per la trasformazione digitale.

*[Il capitolo dovrà essere compilato e sviluppato con le informazioni disponibili da parte dell’Amministrazione al fine della migrazione verso il PSN, corredato di roadmap delle attività, modalità di migrazione e relativi costi.*

*In particolare, il capitolo dovrà contenere l’elenco dei servizi e dati dell’amministrazione che devono essere migrati verso il cloud e per ciascun servizio, le seguenti informazioni minime: l’indicazione della tipologia di migrazione scegliendo tra “modalità A - trasferimento in sicurezza dell’infrastruttura IT” e “modalità B - aggiornamento in sicurezza di applicazioni in cloud” e un’indicazione budgettaria del costo stimato per tale migrazione e del costo di canone annuo di infrastruttura necessaria.]*

## Obiettivi

*[In questa sezione deve essere riportata una breve descrizione delle finalità dell’Amministrazione oggetto del processo di migrazione.*

*Inoltre deve essere riportato l’elenco dei servizi e delle modalità di migrazione secondo quanto previsto dalla Determina di adozione del “Modello di piano di migrazione” di seguito riportato:*

|  |  |
| --- | --- |
| Servizio dell’amministrazione | Tipo di Migrazione |
| Servizio 1 | modalità A - trasferimento in sicurezza dell’infrastruttura IT |
| Servizio 2 | modalità B - aggiornamento in sicurezza di applicazioni in cloud |

*La colonna “Servizio dell’amministrazione” deve essere coerente con l’elenco dei servizi dell’amministrazione classificati ai sensi dell’articolo 3 del Regolamento.*

*La colonna “Tipo di migrazione” deve riportare solo uno dei due valori ammissibili “modalità A - trasferimento in sicurezza dell’infrastruttura IT” o “modalità B - aggiornamento in sicurezza di applicazioni in cloud”.]*

### Descrizione Servizio 1

*[In questa sezione riportare la descrizione del Servizio 1 da migrare.*

*Inserire, se disponibili, dettagli su:*

* *tempistiche ipotizzate per la migrazione*
* *tipo di migrazione prevista, con motivazioni, risultanze rispetto a gap analisys su cloud maturity, o altre informazioni ritenute utili*
* *eventuali dipendenze tra i servizi da migrare*
* *vincoli istituzionali sui tempi utili per eseguire le attività di migrazione (impatti su continuità e/o fermi dei servizi coinvolti)*
* *proposte di intervento per ottimizzare la migrazione aggiornando i servizi (nel caso di migrazione di tipo B)*

### Descrizione Servizio 2

*[In questa sezione riportare la descrizione di un eventuale Servizio 2 da migrare, altrimenti cancellare il paragrafo. Aggiungere un paragrafo simile per ogni Servizio ulteriore (es.: Servizio 3,…) da migrare]*

## Piano di migrazione

Si riporta di seguito iI piano di migrazione che fornisce un quadro sintetico del progetto di migrazione dell’Amministrazione.

*[Nella tabella riportare sinteticamente le informazioni del piano di migrazione, in particolare le informazioni obbligatorie sono:*

* *Nome Servizio,*
* *Tipo migrazione*
* *Budget ipotizzato. Eventualmente suddividere importo per:* 
  + *“Costi di migrazione” relativi a tutte le attività necessarie per effettuare la migrazione (e ottimizzazione) del servizio sul PSN (comprendendo ad esempio - nel caso di migrazione di tipologia B- anche servizi di rearchitect, replatform, ecc.),*
  + *“Canone annuale”: costo annuale ipotizzato per il canone della necessaria infrastruttura cloud del PSN, comprendendo eventualmente anche i costi annuali per servizi opzionali complementari alla migrazione*

*Altre informazioni:*

* *Classificazione dei Dati - secondo la classificazione dati ACN (Strategico, Critico, Ordinario)*
* *Previsione tempi Migrazione: tempi di massima stimati dall’Amministrazione per il progetto di migrazione (in linea a quanto eventualmente espresso al paragrafo successivo).*

*]*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nome  servizio | Classificazione  dei Dati | Tipo di migrazione | Budget – Costi di migrazione | Budget -  Canone annuale | Previsione tempi Migrazione |
| Servizio 1 |  | modalità A |  |  |  |
| Servizio 2 |  | modalità B |  |  |  |

*< Riportare i razionali utilizzati per la definizione dei budget (es: numero rack, server, ram, storage, ecc.). Eventualmente fare riferimento al capitolo 6>.*

### Tempistiche

*[In questa sezione si possono riportare alcune informazioni di dettaglio relativamente alle tempistiche previste. Si possono considerare ad esempio:*

* *una fase di Assessment strutturata con Analisi e Discovery delle informazioni di maggior dettaglio*
* *l'on-boarding nel PSN e la migrazione di ambienti e servizi*
* *il collaudo dei servizi*

*ESEMPIO*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Nome servizio* | *T1*  *Analisi & Discovery* | *T2*  *Setup* | *T3*  *Migrazione* | *T4*  *Collaudo* |
| *Servizio 1* | *T0 + .. giorni/mesi* | *T1 + .. giorni* | *T2 + .. giorni* | *T3 + .. giorni* |
| *Servizio 2* | *T0 + .. giorni* | *T1 + .. giorni* | *T2 + .. giorni* | *T3 + .. giorni* |

# DESCRIZIONE DEI FABBISOGNI

*<In questo capitolo l’Amministrazione descrive il fabbisogno e i servizi richiesti al PSN.*

*Qualora le singole esigenze espresse trovino una corrispondenza già individuata all’interno del listino PSN, l’Amministrazione potrà compilare i prospetti di dettaglio in cui si articola il capitolo 7 (Servizi richiesti). In caso contrario, l’Amministrazione potrà indicare, all’interno dello stesso capitolo 7, solo un prospetto di sintesi dei servizi da attivare con un’ipotesi budgettaria di massima (coerente con quanto espresso al capitolo 5).>*

## Contesto di Riferimento

*<In questo paragrafo l’Amministrazione descrive quale è il contesto tecnico di riferimento.*

*Viene di seguito proposta anche una tabella esemplificativa che raccoglie le principali informazioni: tale tabella potrà essere integrata, ridotta, modificata a seconda del contesto dell’Amministrazione o sostituita da contenuti descrittivi o allegati tecnici>.*

Nella tabella seguente, sono riportate le informazioni che descrivono l’attuale contesto di riferimento dell’Amministrazione.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **AMBITO** | **VALORE (Esempi)** | **DOC DI DETTAGLIO**  **(SE DISPONIBILE, esempi)** |
| Numero di Data Center e dislocazione sul territorio nazionale |  |  |
| Presenza del servizio di Business Continuity | Si/No |  |
| Presenza del servizio di Disaster Recovery | Si/No (prevista ripartenza dei servizi su sito di DR o solo replica del dato?) |  |
| Quantità e tipologia di sistemi server (divisione tra sistemi fisici e sistemi dedicati alla farm virtuale) | 400 (200 farm fisica, 200 farm virtuale) |  |
| Quantità e tipologia di Storage (SAN, NAS) (con TB presenti, occupati e disponibili) | N° xx storage modello xxxx. (con xxTB raw, occupati xxTB, liberi xxTB) |  |
| Apparti SAN (quantità e caratteristiche della fabric) | N° xx switch modello, firmware xxx | schema topologico |
| Rete (quantità e caratteristiche: Bilanciatori, piano di indirizzamento, eventuali problemi nel cambio di indirizzamento IP) | N° xx switch modello, firmware xxx | schema topologico |
| Sistemi di sicurezza (quantità e caratteristiche) (Identity & Access Management, Firewall, Sonde, Waf, Soc, etc.) |  |  |
| Servizio di Active Directory |  |  |
| Sistemi di virtualizzazione (VMware, Hyper-V, RedHat) | VMware |  |
| In caso di presenza di VMWARE specificare: N° di vCenter e versioni | 2 |  |
| In caso di presenza di VMWARE specificare: Presenza di prodotti NSX-T, vRNI, vROPS, HCX, etc. | NSX (SI), vRNI (SI), HCX (NO) |  |
| Sistemi fisici dedicati alla farm Vmware (Fornire RVTools) |  |  |
| storage fisici dedicati alla farm Vmware (Fornire RVTools) |  |  |
| Presenza di sistemi Iperconvergenti (vSAN, nutanix, DELL VxRAIL, tec.) | SI/NO (specificare prodotto) |  |
| Backup, prodotti utilizzati (fornire schema topologico se disponibile, N° master e N° media server)(N° master e N° media server) | Veritas Netbackup, Commnvault, Veem, etc. | schema topologico |
| Policy di Backup (TB sottoposti a backup e retention) |  |  |
| Librerie e storage dedicati al backup | SI/NO (specificare prodotto) |  |
| Piattaforme middleware (quantità e caratteristiche), identificare applicazioni single istance |  |  |
| Identificazione cluster di sistema operativo (Windows, RedHat, Solaris, etc.) | (Windows, RedHat, Solaris, etc.) |  |
| Database (quantità e caratteristiche) | SI/NO (specificare prodotto) |  |
| Sistemi di posta elettronica (PEL e PEC) | SI/NO (specificare prodotto) |  |
| Siti e portali (quantità e caratteristiche) | N° xxx |  |
| È presente una stima del capacity? (eventuale previsione di crescita) in caso affermativo fornire i dati |  |  |
| Presenza di un CMDB accurato del cliente con elenco delle applicazioni |  |  |
| Il Data Center sorgente è gestito internamente o da fornitori terze parti? | SI/NO |  |
| Le applicazioni vengono gestite internamente o da fornitori terze parti? |  |  |
| Sono disponibili strumenti di monitoraggio delle applicazioni e della rete? | SI/NO (specificare prodotto) |  |
| Presenza e tipologia di appliance fisiche | SI/NO (specificare prodotto) |  |
| Prodotti Antivirus | SI/NO (specificare prodotto) |  |
| Sistema di gestione delle password | SI/NO (specificare prodotto) |  |
| Qual è il numero totale di workloads presi in considerazione per questo progetto? | 500 |  |
| Eventuali workload fisici da migrare (tipologia e quantità) (P2V) | 30 |  |
| Tipologie e versioni di sistema operativo (Windows, Linux, etc.) | Windows 2008,2012, RHEL 7.0 |  |
| Contesto applicativo – numero di applicativi |  |  |

# Servizi richiesti

*<In questo paragrafo l’Amministrazione, qualora abbia già identificato i servizi che intende richiedere al PSN, fornisce un prospetto in cui specifica il proprio fabbisogno attraverso un check tra quelli di seguito elencati e compila/riporta solo i sottoparagrafi associati ai servizi di interesse (oppure indica solo un’ipotesi budgettaria di massima nella tabella che segue)>*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SERVIZIO** | **Richiesto** | **Ipotesi Budget (€)** |
| Industry standard – Hosting | *X* |  |
| Industry standard - Housing |  |  |
| Industry standard – IaaS |  |  |
| Industry standard – PaaS | *X* |  |
| Industry standard – CaaS |  |  |
| Hybrid Cloud on PSN site |  |  |
| Secure Public Cloud on Microsoft Azure |  |  |
| Secure Public Cloud on Google GCP |  |  |
| Secure Public Cloud on AWS |  |  |
| Public Cloud PSN Managed | *X* |  |
| Servizi di migrazione | *X* |  |
| Servizi professionali - Servizio Re-Architect |  |  |
| Servizi professionali - Servizio Re-Platform |  |  |
| Servizi professionali - Security Professional Services |  |  |
| Servizi professionali - IT Infrastructure - Service Operations |  |  |
| Servizi professionali - Business and culture enablement |  |  |
| Altri servizi a listino> |  |  |

Tabella 4: Servizi richiesti: quadro di sintesi

## Industry standard

### Housing

Il servizio Industry Standard Housing prevede di ospitare l’infrastruttura fisica negli spazi dedicati nei Data Center del PSN.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipologia** | **Elemento** | **Caratteristiche tecniche minime** | **Quantità** | **Durata**  **(mesi)** |
| Housing | Rack | 1.75 mq, 3.5kw di energia inclusa, prossimità, cablaggi (16 fibra + 2 rame), suite |  |  |
| Housing | Potenza elettrica aggiuntiva (pacchetto da 1kW di targa) |  |  |  |
| Housing | Rilancio connettività (fibra monomodale) | Rilancio in fibra intra-Data Center |  |  |
| Housing | IP Pubblico singolo |  |  |  |
| Housing | IP Pubblici /29 (8 indirizzi) |  |  |  |
| Housing | Cage | Serratura sul rack del cliente |  |  |
| Housing | Housing router in sala TLC | Housing di un router cliente per connettività esterna dedicata |  |  |
| Housing | Moving server | Moving di un server da sede cliente al Data Center del PSN |  |  |

Tabella 5: Fabbisogno Housing

*<Inserire eventualmente anche il fabbisogno di Servizio opzionale di moving fisico>*

### Hosting

Il servizio Industry Standard Hosting consiste nel rendere disponibile una infrastruttura fisica e dedicata nei Data Center del PSN. A differenza del servizio Housing si ha la possibilità di noleggiare i server di proprietà del provider. Le modalità di erogazione del servizio sono:

* Hosting su rack condivisi, nel caso di porzioni dedicate di rack condivisi con altre Amministrazioni;
* Hosting su rack dedicati, nel caso di rack esclusivi/segregati per la singola Amministrazione.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipologia** | **Elemento** | **Caratteristiche tecniche minime** | **Quantità** | **Durata**  **(mesi)** |
| Hosting | Server (1RU) | Server dedicato ospitato all'interno di un rack condiviso. Sistema operativo escluso. Processore: Intel Gold 6334, 8 core, 3.6GHz, cache 18MB, 165W |  |  |
| Hosting | Server su rack dedicato (1RU) | Server e rack dedicato. Sistema operativo escluso. Processore Intel Gold 6334, 8 core, 3.6GHz, cache 18MB, 165W |  |  |

Tabella 6: Fabbisogno Hosting

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipologia** | **Elemento** | **Caratteristiche tecniche minime** | **Quantità** | **Durata**  **(mesi)** |
| Hosting - Storage | Storage High Performance | SAN NVMe based, 170K IOPS per Storage Array |  |  |
| Hosting - Storage | Storage Standard Performance | SAN All Flash based, 130K IOPS per Storage Array |  |  |
| Hosting - Storage | NAS | NVMe based, 130K IOPS per Storage Array |  |  |
| Hosting - Storage | Object storage |  |  |  |
| Hosting - Storage | Storage HP Encrypted | SAN NVMe based, crittografato a livello di singolo volume, 170K IOPS per Storage Array |  |  |
| Hosting - Storage | Storage SP Encrypted | SAN All Flash based, crittografato a livello di singolo volume, 130K IOPS per Storage Array |  |  |

Tabella 7: Fabbisogno Hosting Storage

### IaaS

Il servizio IaaS consiste nel rendere disponibile delle risorse infrastrutturali virtualizzate ed è suddiviso in IaaS Private e IaaS Shared:

IaaS Private

* Infrastruttura virtualizzata e dedicata;
* Server fisici con a bordo il virtualizzatore Vmware su cui possono essere attivate solamente VM della Amministrazione (cluster dedicato);

IaaS Shared

* Porzione di infrastruttura virtualizzata all’interno di una piattaforma condivisa;
* Si acquisista un pool di risorse virtuali (vCPU, vGB di RAM, vGB di Storage) e il PSN è responsabile della gestione completa dell’infrastruttura sottesa, comprensiva degli strumenti di automation e orchestration.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipologia** | **Elemento** | **CORE [Q]** | **RAM [GB]** | **vCPU [Q]** | **vRAM [GB]** | **Storage [GB]** | **Caratteristiche tecniche minime** | **Quantità** | **Durata**  **(mesi)** |
| IaaS Private (HA) | Blade Medium | 24 | 256 |  |  |  | Server features 2 socket Intel® Xeon® Scalable processor family, with up to 32 DIMMs (up to 6TB), PCIExpress® (PCIe) 4.0 enabled I/O slots, and 2 high bandwidth Ethernet and Fiber Channel mezzanine card. All Ethernet interfaces are 10/25Gbps, fully redundant, with jumbo frame enabled end to end in the overall  infrastructure. All FC interfaces are 32Gbps. Sistema operativo escluso |  |  |
| IaaS Private (HA) | Blade Large | 36 | 768 |  |  |  | Server features 2 socket Intel® Xeon® Scalable processor family, with up to 32 DIMMs (up to 6TB), PCIExpress® (PCIe) 4.0 enabled I/O slots, and 2 high bandwidth Ethernet and Fiber Channel mezzanine card. All Ethernet interfaces are 10/25Gbps, fully redundant, with jumbo frame enabled end to end in the overall  infrastructure. All FC interfaces are 32Gbps. Processore Intel 6354, 18 core, 3.0GHz, cache 39MB, 205W. Sistema operativo escluso |  |  |
| IaaS - Storage (HA) | Storage High Performance |  |  |  |  | 500 | SAN NVMe based, replicato intra-region, 170K IOPS per Storage Array |  |  |
| IaaS - Storage (HA) | Storage Standard Performance |  |  |  |  | 500 | SAN All Flash based, replicato intra-region, 130K IOPS per Storage Array |  |  |
| IaaS - Storage (HA) | NAS |  |  |  |  | 500 | NVMe based, replicato intra-region, 130K IOPS per Storage Array |  |  |
| IaaS - Storage (HA) | Object storage |  |  |  |  | 500 | Replicato inter-region |  |  |
| IaaS - Storage (HA) | Storage HP Encrypted |  |  |  |  | 500 | SAN NVMe based, replicato intra-region, crittografato a livello di singolo volume, 170K IOPS per Storage Array |  |  |
| IaaS - Storage (HA) | Storage SP Encrypted |  |  |  |  | 500 | SAN All Flash based, replicato intra-region, crittografato a livello di singolo volume, 130K IOPS per Storage Array |  |  |
| IaaS Shared (HA) | VM Tiny |  |  | 1 | 2 | 100 | Replica intra-region sincrona con duplicazione delle risorse sul secondario (0<RPO<1min, 0<RTO (IaaS)<30min); include i costi del backbone con latenza <5ms; Gestione hypervisor, over-commit 1:2 Sistema operativo escluso Infrastruttura basata su server Intel 6342, 24 core, cache 36MB, 230W |  |  |
| IaaS Shared (HA) | VM Small |  |  | 2 | 4 | 100 |  |  |
| IaaS Shared (HA) | VM Medium |  |  | 4 | 8 | 100 |  |  |
| IaaS Shared (HA) | VM Large |  |  | 8 | 16 | 100 |  |  |
| IaaS Shared (HA) | VM X-Large |  |  | 16 | 32 | 100 |  |  |
| IaaS Shared (HA) | Pool Small |  |  | 8 | 32 |  |  |  |
| IaaS Shared (HA) | Pool Medium |  |  | 16 | 64 |  |  |  |
| IaaS Shared (HA) | Pool Large |  |  | 32 | 128 |  |  |  |
| IaaS Shared (HA) | Pool XLarge |  |  | 64 | 256 |  |  |  |
| IaaS Shared | VM Tiny |  |  | 1 | 2 | 100 | Gestione hypervisor, over-commit 1:2. Sistema operativo escluso |  |  |
| IaaS Shared | VM Small |  |  | 2 | 4 | 100 |  |  |
| IaaS Shared | VM Medium |  |  | 4 | 8 | 100 |  |  |
| IaaS Shared | VM Large |  |  | 8 | 16 | 100 |  |  |
| IaaS Shared | VM X-Large |  |  | 16 | 32 | 100 |  |  |
| IaaS Shared | Pool Small |  |  | 8 | 32 |  |  |  |
| IaaS Shared | Pool Medium |  |  | 16 | 64 |  |  |  |
| IaaS Shared | Pool Large |  |  | 32 | 128 |  |  |  |
| IaaS Shared | Pool XLarge |  |  | 64 | 256 |  |  |  |
| IaaS Private | Blade Medium | 24 | 256 |  |  |  |  |  |  |
| IaaS Private | Blade Large | 36 | 768 |  |  |  |  |  |  |
| IaaS Shared (HA) | Pool - 1GB ram aggiuntivo |  |  |  | 1 |  | Risorsa aggiuntva per Pool IaaS shared |  |  |
| IaaS Shared (HA) | Pool - 1vCPU aggiuntiva |  |  | 1 |  |  | Risorsa aggiuntva per Pool IaaS shared |  |  |
| IaaS Shared | Pool - 1GB ram aggiuntivo |  |  |  | 1 |  | Risorsa aggiuntva per Pool IaaS shared |  |  |
| IaaS Shared | Pool - 1vCPU aggiuntiva |  |  | 1 |  |  | Risorsa aggiuntva per Pool IaaS shared |  |  |

Tabella 8: Fabbisogno IaaS

### PaaS

Il servizio Industry Standard PaaS mette a disposizione una piattaforma in grado di erogare componenti di middleware secondo un modello a servizio (ad esempio Data Base) astraendo l’infrastruttura sottostante.

Il PSN è responsabile dell’infrastruttura sottostante comprensiva degli strumenti di automation e orchestration e si compone dei seguenti sottoservizi:

DBaaS

* Consente di configurare e gestire database utilizzando un servizio senza preoccuparsi dell’infrastruttura sottostante

IAM

* È un servizio di Identity Management applicativo che consente di gestire in modo unificato e centralizzato l’autenticazione e l’autorizzazione per la messa in sicurezza delle applicazioni che migrano dentro il PSN

Big Data

* Il servizio consente la costruzione di Data Lake as a service, servizi di analisi dati batch, stream e real-time con scalabilità orizzontale

Artificial Intelligence

* Mette a disposizione un set di algoritmi pre-addestrati di Artificial Intelligence per utilizzarli in analisi del testo, audio/video o di anomalie ed una piattaforma per la realizzazione di modelli custom di machine/Deep Learning

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipologia** | **Elemento** | **CORE [Q]** | **RAM [GB]** | **vCPU [Q]** | **vRAM [GB]** | **Storage [GB]** | **Caratteristiche tecniche minime** | **Quantità** | **Durata**  **(mesi)** |
| PaaS - DB | Mysql |  |  | 2 |  |  | Licenza inclusa (ultima/penultima versione certificata). Servizio gestito. |  |  |
| PaaS - DB | PostgreSQL |  |  | 2 |  |  | Licenza inclusa (ultima/penultima versione certificata). Servizio gestito. |  |  |
| PaaS - DB | SQL server |  |  | 2 |  |  | Licenza inclusa (ultima/penultima versione certificata). Servizio gestito. |  |  |
| PaaS - DB | Oracle dbms - Enterprise |  |  | 4 | 12 |  | Servizio gestito (ultima/penultima versione certificata). Licenza Oracle Enterprise Edition inclusa. |  |  |
| PaaS - DB | Oracle dbms - Standard |  |  | 2 | 12 |  | Servizio gestito (ultima/penultima versione certificata). Licenza Oracle Standard Edition inclusa. |  |  |
| PaaS - DB | MongoDB |  |  | 2 |  |  | Licenza inclusa (ultima/penultima versione certificata). Servizio gestito. |  |  |
| PaaS - DB | MariaDB |  |  | 2 |  |  | Licenza inclusa (ultima/penultima versione certificata). Servizio gestito. |  |  |
| PaaS - Big Data | Data Lake - 1TB |  |  |  |  | 1024 | HDFS - ridondanza 3 copie - 20K IOPS |  |  |
| PaaS - Big Data | Batch/Real time Processing - 1 Worker |  |  | 4 | 128 |  | Apache Spark su processore fisico 26 core 2,70 Ghz con virtualization ratio 1:2 |  |  |
| PaaS - Big Data | Event Message - 1 Worker |  |  | 4 | 32 |  | Apache Kafka su processore fisico 26 core 2,70 Ghz virtualization ratio 1:2 |  |  |
| PaaS - Big Data | Data Governance |  |  |  |  |  | Portale self-service con catalogo e governance dei dati |  |  |
| PaaS - AI | AI Platform - 1 Worker - 1 GPU |  |  | 8 | 64 |  | Spark/Tensorflow/Keras/scikit processore fisico 26 core 2,70 Ghz virtualization ratio 1:2 - Nvidia A100 dedicata |  |  |
| PaaS - AI | Semantic Knowledge Search - 1 Worker |  |  | 8 | 32 | 2046 | ElasticSearch su processore fisico 26 core 2,70 Ghz virtualization ratio 1:2 - Disco SSD |  |  |
| PaaS - AI | Text Analytics /NLP - 1 Worker |  |  | 8 | 32 |  | Analisi linguistica con entity recogniction, sentiment analysis, NER su processore fisico 26 core 2,70 Ghz virtualization ratio 1:2 |  |  |
| PaaS - AI | Audio Analytics - 1 flusso audio H24 X 365G |  |  |  |  |  | Analisi audio per speech to text, text to speech,speaker verification, speaker identification, anomaly detection |  |  |
| PaaS - AI | Video Analytics - 1 flusso video H24 X 365G |  |  |  |  |  | Analisi video per object recogniction, object tracking, face recogniction, crowd counting |  |  |
| PaaS - Spid Enabling & Profiling | Spid Enabling & Profiling 100 Utenti |  |  |  |  |  |  |  |  |

Tabella 9: Fabbisogno PaaS

### CaaS

Il servizio Container as a Service (CaaS) rende disponibile un PaaS di erogazione di Container basato su Kubernetes che abilita la trasformazione dei workload alla logica cloud-native (microservizi).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipologia** | **Elemento** | **CORE [Q]** | **RAM [GB]** | **vCPU [Q]** | **vRAM [GB]** | **Storage [GB]** | **Caratteristiche tecniche minime** | **Quantità** | **Durata**  **(mesi)** |
| CaaS | Licensed - Medium | 24 | 256 |  |  |  | HW IaaS Private, Tanzu Basic, Opzione Plus |  |  |
| CaaS | Licensed - Large | 36 | 768 |  |  |  | HW IaaS Private, Tanzu Basic, Opzione Plus |  |  |
| CaaS | Open Source (vCPU/anno) |  |  |  |  |  | Gestione ambienti kubernetes based |  |  |

Tabella 10: Fabbisogno CaaS

## Hybrid Cloud on PSN site

Il servizio Hybrid Cloud on PSN site permette di combinare servizi di Cloud pubblico e privato mediante un’infrastruttura CSP (Azure) integrata nel PSN. Più specificatamente viene messa a disposizione una infrastruttura fisica dedicata basata su un cluster di server modulare che potrà crescere/decrescere con la granularità del singolo server.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipologia** | **Elemento** | **CORE [Q]** | **RAM [GB]** | **vCPU [Q]** | **vRAM [GB]** | **Storage [GB]** | **Quantità** | **Durata**  **(mesi)** |
| Compute | Server 2-processore 26 core 768 GB RAM 24 TB Disco (o equivalente) | 52 | 768 |  |  | 48000 + 9600 |  |  |
| Policy | Server |  |  |  |  |  |  |  |
| Kubernetes | vCPU |  |  | 1 |  |  |  |  |
| SQL Data services | vCPU |  |  | 1 |  |  |  |  |
| Monitoring | GB |  |  |  |  |  |  |  |

Tabella 11: Fabbisogno Hybrid Cloud on PSN site

## Secure Public Cloud

Con il Secure Public Cloud si ottiene l’accesso al Public Cloud con controllo e gestione della Digital Sovereignty e della sicurezza. È un servizio che si basa su Region pubbliche degli Hyperscaler (Microsoft Azure, Google Cloud GCP, Amazon Web Services AWS) a cui vengono aggiunti tutti gli elementi di sicurezza (chiavi esterne, backup, template, servizi professionali). Sono possibili 3 tipologie di servizio:

* **Secure Public Cloud on Microsoft Azure**
* **Secure Public Cloud on Google GCP**
* **Secure Public Cloud on Amazon AWS**

*Le quantità indicate nel listino possono subire variazioni di tipologia nel corso del tempo mantenendo inalterato il volume complessivo.*

### Secure Public Cloud on Microsoft Azure

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Macrotipologia** | **Descrizione dei fabbisogni** | **Durata (mesi)** | **Note** |
| Analytics & IoT | *< Data Lake Anaytics >* | *< 6 mesi anno per 8h al giorno >* | *< specificare ove possibile eventuali consumption attese >* |
| Application Platform |  |  |  |
| Compute |  |  |  |
| Compute Services |  |  |  |
| Data |  |  |  |
| Developer Services |  |  |  |
| Hybrid Cloud |  |  |  |
| Integration |  |  |  |
| Networking |  |  |  |
| Security & Management |  |  |  |
| Storage |  |  |  |

Tabella 12: Fabbisogno Secure Public Cloud on Microsoft Azure

### Secure Public Cloud on Google GCP

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Macrotipologia** | **Descrizione dei fabbisogni** | **Durata (mesi)** | **Note** |
| Big Data | *< Big Query API >* | *< 6 mesi anno per 8h al giorno >* | *< specificare ove possibile eventuali consumption attese >* |
| Compute |  |  |  |
| Databases |  |  |  |
| Developer Tools |  |  |  |
| Identity & Security |  |  |  |
| Machine Learning |  |  |  |
| Management Tools |  |  |  |
| Networking |  |  |  |
| Storage |  |  |  |

Tabella 13: Fabbisogno Secure Public Cloud on Google GCP

### Secure Public Cloud on Amazon AWS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Macrotipologia** | **Descrizione dei fabbisogni** | **Durata (mesi)** | **Note** |
| Analytics | *< Amazon Athena >* | *< 6 mesi anno per 8h al giorno >* | *< specificare ove possibile eventuali consumption attese >* |
| Application Integration |  |  |  |
| Cloud Financial Management |  |  |  |
| Compute |  |  |  |
| Containers |  |  |  |
| Data Transfer |  |  |  |
| Database |  |  |  |
| Developer Tools |  |  |  |
| Front-End Web & Mobile |  |  |  |
| Machine Learning |  |  |  |
| Management & Governance |  |  |  |
| Migration & Transfer |  |  |  |
| Networking & Content Delivery |  |  |  |
| Security, Identity & Compliance |  |  |  |
| Storage |  |  |  |
| Support |  |  |  |

Tabella 14: Fabbisogno Secure Public Cloud on Amazon AWS

## Public Cloud PSN Managed

Il Public Cloud PSN Managed permette di accedere a servizi dei CSP (Oracle e Google Cloud) erogati da «Region» dedicata al PSN, con separazione logico/fisica e operata da personale PSN.

*Le quantità indicate nel listino possono subire variazioni di tipologia nel corso del tempo mantenendo inalterato il volume complessivo.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Macrotipologia** | **Descrizione dei fabbisogni** | **Durata (mesi)** | **Note** |
| Compute | *< CPU, RAM >* | *< 6 mesi anno per 8h al giorno >* | *< specificare ove possibile eventuali consumption attese >* |
| Databases |  |  |  |
| Identity & Security |  |  |  |
| Machine Learning |  |  |  |
| Networking |  |  |  |
| Storage |  |  |  |

Tabella 15: Fabbisogno Public Cloud PSN managed

## Servizio di migrazione

Servizio di migrazione end-to-end chiavi in mano sia fisica (housing) che virtuale (dall’analisi degli applicativi al test sui nuovi ambienti e messa in produzione) dell’infrastruttura IT dell’Amministrazione verso l’infrastruttura PSN.

Di seguito una tabella a titolo esemplificativo dello skill mix afferente il servizio.

|  |  |
| --- | --- |
| **Figure Professionali Lift&Shift | Cloud Enabling** | **Mix Migrazione** |
| Enterprise Architect | 10% |
| Cloud Application Architect | 10% |
| Cloud Application Specialist | 10% |
| Cloud Security Specialist | 15% |
| Database Specialist and Administrator | 15% |
| System Integrator & Testing Specialist | 20% |
| Specialist digitalizzazione del dato | 10% |
| Specialist acquisizione dato analogico | 10% |
|  | **100%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Figura** | Quantità |
| Cloud Application Architect |  |
| Database Specialist and Administrator |  |
| System Integrator & Testing Specialist |  |
| Cloud Application Specialist |  |
| Cloud Security Specialist |  |
| Enterprise Architect |  |
| Specialist digitalizzazione del dato |  |
| Specialist acquisizione dato analogico |  |

Tabella 16: Fabbisogno Servizi professionali di Migrazione

## Servizi professionali

*<In questi paragrafi si esprime il fabbisogno relativamente ai servizi professionali aggiuntivi atti a complementare le esigenze dell’Amministrazione. E’ possibile compilare anche solo il par. 7.6.5 >*

L’Amministrazione richiede i seguenti ulteriori servizi professionali:

*<Eliminare i servizi non richiesti dall’Amministrazione>.*

* Servizi di evoluzione
* Security Professional Services (strategy - assessment - operations)
* IT Infrastructure - Service Operations
* Business and culture enablement

### Servizi di evoluzione

I servizi di evoluzione comprendono:

* **Servizio Re-Architect**
* **Servizio Re-Platform**

#### Servizio Re-Architect

Servizi professionali evolutivi volti alla riprogettazione dell’architettura delle applicazioni in ottica Cloud.

*Di seguito una tabella a titolo esemplificativo dello skill mix afferente il servizio <variazioni a cura dell’Amministrazione>*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Figure Professionali Migrazione Applicativa al Cloud*** | ***Mix Migrazione*** |
| *Project Manager* | *10%* |
| *DevOps Expert* | *10%* |
| *Business Analyst* | *5%* |
| *Enterprise Architect* | *5%* |
| *Cloud Application Architect* | *5%* |
| *Cloud Application Specialist* | *12%* |
| *Cloud Security Specialist* | *8%* |
| *Developer (Cloud/Mobile/ Front-End Developer)* | *20%* |
| *Database Specialist and Administrator* | *8%* |
| *System and Network Administrator* | *12%* |
| *UX Designer* | *5%* |
|  | ***100%*** |

#### Servizio Re-Platform

Servizi professionali evolutivi volti alla riprogettazione delle piattaforme che gestiscono le applicazioni dell’Amministrazione in modo da abilitarne la trasformazione verso il Cloud.

*Di seguito una tabella a titolo esemplificativo dello skill mix afferente il servizio <variazioni a cura dell’Amministrazione>*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Figure Professionali Migrazione Applicativa al Cloud*** | ***Mix Migrazione*** |
| *Project Manager* | *10%* |
| *DevOps Expert* | *10%* |
| *Business Analyst* | *5%* |
| *Enterprise Architect* | *5%* |
| *Cloud Application Architect* | *5%* |
| *Cloud Application Specialist* | *12%* |
| *Cloud Security Specialist* | *8%* |
| *Developer (Cloud/Mobile/Front-End Developer)* | *20%* |
| *Database Specialist and Administrator* | *8%* |
| *System and Network Administrator* | *12%* |
| *UX Designer* | *5%* |
|  | ***100%*** |

### Security Professional Services

Attività di Strategy & Compliance, assessment di sicurezza su infrastruttura e parco applicativo e supporto alle Operations per il mantenimento degli elevati standard di sicurezza.

*Di seguito una tabella a titolo esemplificativo dello skill mix afferente il servizio <variazioni a cura dell’Amministrazione>*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Figure Professionali Servizi sicurezza*** | ***Skill Mix*** |
| *Project Manager* | *6%* |
| *Security Principal* | *5%* |
| *Senior Information Security Consultant* | *5%* |
| *Junior Information Security Consultant* | *8%* |
| *Cloud Application Architect* | *5%* |
| *Cloud Application Specialist* | *8%* |
| *Security Solution Architect* | *10%* |
| *Senior Security Auditor/Analyst* | *22%* |
| *Junior Security Analyst* | *10%* |
| *Senior Penetration Tester* | *4%* |
| *Junior Penetration Tester* | *6%* |
| *Forensic Expert* | *4%* |
| *Data Protection Specialist* | *7%* |
|  | ***100%*** |

### IT Infrastructure - Service Operations

Servizi specialistici on demand a supporto delle Operations per la gestione dell’infrastruttura e del parco applicativo cliente.

Di seguito una tabella a titolo esemplificativo dello skill mix afferente il servizio <*variazioni a cura dell’Amministrazione>*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Figure Professionali Servizi Operations*** | ***Skill Mix*** |
| *Systems Architect* | *9%* |
| *Product/Network/Technical Specialist* | *53%* |
| *Database Specialist and Administrator* | *6%* |
| *Cloud Security Specialist* | *4%* |
| *System and Network Administrator* | *28%* |
|  | ***100%*** |

### Business and culture enablement

Servizi di formazione e consulenza per accompagnare il percorso di avanzamento tecnologico e sviluppo di una infrastruttura ad alta affidabilità.

*<Inserire il fabbisogno relativo alla formazione (esigenze di corsi) e al supporto specialistico*

*Di seguito una tabella a titolo esemplificativo dello skill mix afferente il servizio di consulenza <variazioni a cura dell’Amministrazione>*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Figure Professionali Servizi Operations*** | ***Skill Mix*** |
| *Product/Network/Technical Specialist* | *50%* |
| *Educational Designer/Tutoring* | *20%* |
| *Developer (Cloud/Mobile/Front-End Developer)* | *30%* |
|  | ***100%*** |

### Sintesi dei servizi professionali

Di seguito è riportato il prospetto riassuntivo delle richieste da parte dell’Amministrazione relative al par. 5.6 “Servizi professionali”.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipologia** | **Figura** | Contesto | **Quantità** |
| Figura professionale | Project Manager | Rearch&Replat, Profess Serv |  |
| Figura professionale | Cloud Application Architect | Rearch&Replat, Profess Serv |  |
| Figura professionale | UX Designer | Rearch&Replat |  |
| Figura professionale | Business Analyst | Rearch&Replat |  |
| Figura professionale | DevOps Expert | Rearch&Replat |  |
| Figura professionale | Database Specialist and Administrator | Rearch&Replat, IT Infrastructur-service operation |  |
| Business & Culture Eneblement Figura professionale | Developer (Cloud/Mobile/Front-End Developer) | Rearch&Replat, Business&Culture Enablement |  |
| Figura professionale | System Integrator & Testing Specialist |  |  |
| Figura professionale | System and Network Administrator | Rearch&Replat, IT Infrastructur-service operation |  |
| Figura professionale | Cloud Application Specialist | Rearch&Replat, Profess Serv |  |
| Figura professionale | Cloud Security Specialist | Rearch&Replat, IT Infrastructur-service operation |  |
| Figura professionale | Enterprise Architect | Rearch&Replat |  |
| Figura professionale | Security Principal | Profess Serv |  |
| Figura professionale | Senior Information Security Consultant | Profess Serv |  |
| Figura professionale | Junior Information Security Consultant | Profess Serv |  |
| Figura professionale | Security Solution Architect | Profess Serv |  |
| Figura professionale | Senior Security Auditor/Analyst | Profess Serv |  |
| Figura professionale | Junior Security Analyst | Profess Serv |  |
| Figura professionale | Senior Penetration Tester | Profess Serv |  |
| Figura professionale | Junior Penetration Tester | Profess Serv |  |
| Figura professionale | Forensic Expert | Profess Serv |  |
| Figura professionale | Data Protection Specialist | Profess Serv |  |
| Figura professionale | Systems Architect | Profess Serv |  |
| Business & Culture Eneblement Figura professionale | Product/Network/Technical Specialist | Profess Serv |  |
| Business & Culture Eneblement Figura professionale | Educational Designer/Tutoring | Business & Culture Eneblement Figura professionale |  |
| Business & Culture Enablement | Costo adesione al servizio per Amministrazione | Business & Culture Eneblement Figura professionale |  |
| Business & Culture Enablement | Canone settimanale per fascia utenti da 0 a 1.000 | Business & Culture Eneblement Figura professionale |  |
| Business & Culture Enablement | Canone settimanale per fascia utenti da 1.001 a 5.000 | Business & Culture Eneblement Figura professionale |  |
| Business & Culture Enablement | Canone settimanale per fascia utenti da 5.001 a 10.000 | Business & Culture Eneblement Figura professionale |  |
| Business & Culture Enablement | Canone settimanale per fascia utenti da 10.001 a 20.000 | Business & Culture Eneblement Figura professionale |  |
| Business & Culture Enablement | Canone settimanale per fascia utenti da 20.001 a 50.000 | Business & Culture Eneblement Figura professionale |  |
| Business & Culture Enablement | Canone settimanale per fascia utenti da 50.001 a 100.000 | Business & Culture Eneblement Figura professionale |  |
| Business & Culture Enablement | Canone settimanale per fascia utenti da 100.001 a 150.000 | Business & Culture Eneblement Figura professionale |  |
| Business & Culture Enablement | Corso bassa interattività | Business & Culture Eneblement Figura professionale |  |
| Business & Culture Enablement | Corso media interattività | Business & Culture Eneblement Figura professionale |  |
| Business & Culture Enablement | Corso alta interattività | Business & Culture Eneblement Figura professionale |  |
| Business & Culture Enablement | A catalogo | Business & Culture Eneblement Figura professionale |  |

Tabella 17: Fabbisogno Altri Servizi Professionali

## Altri servizi a listino

*<La tabella riporta ulteriori servizi opzionali attivabili >*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipologia** | **Elemento** | **CORE [Q]** | **RAM [GB]** | **vCPU [Q]** | **vRAM [GB]** | **Storage [GB]** | **Caratteristiche tecniche minime** | **Quantità** | **Durata (mesi)** |
| Sistemi operativi | Windows Server STD CORE (2 core) |  |  |  |  |  | Licenza Microsoft Server. Ultima release disponibile |  |  |
| Sistemi operativi | Red Hat per VM |  |  |  |  |  | Licenza Red Hat per singola VM. Ultima release disponibile. |  |  |
| Sistemi operativi | Red Hat per Bare Metal |  |  |  |  |  | Licenza per due socket. Ultima release disponibile. |  |  |
| Data Protection | Opzione DR |  |  |  |  |  | Replica su altra region |  |  |
| Data Protection | Backup |  |  |  |  | 1.000 | Gestione delle policy in modalità self-managed; cifratura dei dati; ripristino granulare dei dati in modalità “a caldo e out-of-place”; seconda copia intra-region; GDPR compliant |  |  |
| Data Protection | Golden copy |  |  |  |  | 1.000 | Protezione antivirus, antimalware e anti-ramsonware proattivo; WORM copy; archiviazione in ambiente protetto privo di ogni accesso fisico e logico |  |  |
| Multicloud | CMP per server |  |  |  |  |  | Portale self-service con catalogo dei servizi unificato; Governance; Dashboard personalizzabile; Capacity Planning; Compliance; Report di Cost Control e Capacity planning and Resource Usage; Performance Monitoring; Gestione finanziaria dell'IT |  |  |
| Security | Antivirus |  |  |  |  |  | Prezzo per istanza |  |  |
| Connettività | Connessione dedicata 1 Gbps |  |  |  |  |  | Tecnologia Gbe MPLS, profilo Silver 1000, TIR L2/L3 e outsourcing |  |  |

Tabella 18: Fabbisogno altri servizi a listino

## Eventuali altre esigenze

*In questo paragrafo l’Amministrazione può esprimere eventuali altre esigenze/fabbisogni ad oggi non coperti dai servizi offerti a listino dal PSN. Queste esigenze/fabbisogni saranno esaminati ed eventualmente accolti in futuro (in accordo con il Dipartimento di Transizione Digitale) con l’introduzione di nuovi servizi nell’offerta a listino del PSN.*